

FICHE DE POSTE - DIRECTEUR DES SOINS

Directeur(trice) des Soins, Adjoint(e) à la Coordinatrice Générale des Soins

Etablissement : CHU Amiens-Picardie

Adresse : Rond-Point Christian Cabrol - 80054 Amiens - Cedex 1



Accès :

- Autoroute A16
- Gare SNCF Amiens & Garde TGV Haute-Picardie
- Aéroport Paris-Beauvais

Personne à contacter :

- Didier RENAUT, Directeur Général (dq.secretariat@chu-amiens.fr / 03 22 08 80 10)
- Sylvie BEAUCAMP, Directrice des Soins (beaucamp.sylvie@chu-amiens.fr)

Présentation générale de l'établissement

Le CHU Amiens-Picardie (CHUAP) est l'un des deux CHU de la région Hauts-de-France. Il propose à ce titre une offre de qualité à dimension hospitalo-universitaire dans les quatre missions constitutives d'un CHU : le soin, l'enseignement, la recherche-innovation, ainsi que la coordination de la démographie médicale sur le territoire universitaire de santé.

Du fait de ce positionnement spécifique, le CHU Amiens-Picardie met en œuvre une politique de coopération dynamique avec les acteurs sanitaires, libéraux, médico-sociaux du territoire et de la région afin de répondre au mieux aux besoins de prise en charge de la population picarde.

Le CHU Amiens-Picardie est l'établissement support du GHT « Somme Littoral Sud » qui comprend 10 établissements situés dans les Départements de la Somme et du Pas-de-Calais.

Il est associé par convention avec les établissements supports de 4 GHT du territoire de l'ex-Picardie afin de formaliser et de développer des coopérations dans une dynamique de constitution d'équipes médicales de territoire ainsi que dans les domaines de la formation médicale et de la recherche : - Creil-Senlis (GHP SO)

- Beauvais
- Compiègne-Noyon
- Saint-Quentin

Une Direction commune est en place entre le CHU Amiens-Picardie, le CHI Montdidier-Roye, le CH de Doullens et l'EHPAD de Domart-en-Ponthieu.

L'offre de soins du CHU Amiens-Picardie se déploie sur trois niveaux :

- niveau territorial, avec une offre de soins de proximité et en tant qu'établissement support du Groupe hospitalier public « Somme Littoral Sud »
- niveau régional, dans son rôle d'expertise et de recours supra territorial et régional
- niveau interrégional, dans une logique d'hyper spécialité

Le CHU Amiens-Picardie participe activement à la dynamisation de la démographie médicale et paramédicale, à travers son rôle de formation médicale et ses 14 Ecoles et Instituts de formation paramédicale.

Il déploie également une politique active de développement de la recherche clinique.

Le CHU Amiens-Picardie vient de terminer son opération d'ampleur « nouveau CHU Amiens-Picardie » qui a consisté à regrouper sur un site unique l'ensemble de ses activités MCO autour d'un plateau technique moderne et étoffé :

- la 1^{ère} phase s'est achevée fin 2014 avec l'ouverture du nouveau Bâtiment principal sur le site Sud
- la 2^{ème} phase, qui consistait en la réhabilitation et en l'aménagement sur le site Sud d'un Bâtiment en proximité du nouveau Bâtiment, a démarré en 2017 et s'est achevée début 2023
- la 3^{ème} phase, qui consistait à transférer le service Anatomo-Cytopathologie et les derniers services des Fonctions Support du site Nord vers le site Sud, a été réalisée fin 2024

L'organisation regroupée pour les activités MCO du CHUAP associée à la modernité du plateau technique en font un site dynamique, tourné vers l'innovation, adapté aux avancées médicales et soignantes, d'organisation en santé, de recherche.

Le nouveau Projet d'établissement « Ensemble nous faisons le CHU Amiens-Picardie » vient d'être adopté pour la période 2025-2029. Il porte les cinq valeurs cardinales suivantes : Hospitalité, Partage, Excellence, Engagement, Créativité.

Les nouveaux Contrats de Pôle ont été signés en juillet 2025.

Présentation des services (capacitaire, effectifs, budget)

L'établissement est organisé autour de 11 Pôles d'activités Hospitalo-Universitaires et 4 Pôles de Direction.

Près de 7 000 professionnels assurent le fonctionnement quotidien du CHUAP et mettent en œuvre ses projets.

Le capacitaire de l'établissement est de 1 712 lits et places qui se répartissent comme suit :

- MCO : 1 269 lits et places
- SSR : 98 lits et places
- EHPAD, USLD : 330 lits et 15 places d'accueil de jour thérapeutique

L'activité de l'établissement en 2024 est la suivante :

- Hospitalisation : 158 305 séjours et séances
- Consultations et examens externes : 503 000
- Bloc opératoire : 33 592 interventions chirurgicales, dont près de 43.3% en ambulatoire
- Urgences : 103 747 passages

Le budget consolidé de l'établissement se chiffre à près de 900 M€.

Présentation de la Direction des Soins

La Direction des Soins est animée par une Coordinatrice Générale des Soins et un(e) Directeur(trice), s'appuyant sur une équipe de treize Cadres supérieurs de Pôle, en collaboration étroite avec l'encadrement de proximité.

La Direction des Soins assure un pilotage structuré et cohérent des organisations de soins.

La Direction des Soins joue un rôle essentiel dans l'organisation du travail afin de garantir la continuité, la qualité et la sécurité des soins et s'attache à renforcer la responsabilisation des Cadres en les accompagnant dans leurs missions quotidiennes. Force de proposition, la Direction des Soins soutient une dynamique d'excellence, en veillant à développer une collaboration étroite avec l'ensemble des Directions fonctionnelles. Elle promeut un processus de décision fondé sur le consensus, cultive une vision territoriale et le partage d'expériences, gages d'une amélioration continue des pratiques et d'un pilotage collectif renforcé.

La Direction de Soins fait partie du Pôle de direction « RHESo » et entretient ainsi un lien privilégié avec la DRH ainsi que les Ecoles et Instituts. Cette synergie permet de préparer et former au mieux les futurs professionnels de santé, en développant des compétences adaptées aux besoins des patients et aux évolutions des organisations institutionnelles, tout en favorisant l'engagement et l'innovation au service du soin.

Les Projets en cours

Tous les projets sont pilotés en relation étroite avec les acteurs médicaux et paramédicaux ainsi qu'avec les Collègues des Directions fonctionnelles impliquées. Les objectifs sont définis en début de projet, entre les porteurs et la Gouvernance, sous l'égide du Directoire.

Pour les prochaines années, les principaux projets sont les suivants :

- Mise en œuvre du Plan « Excellence Opérationnelle » (PEXO), dans une logique d'efficience et d'optimisation des ressources
- Mise en œuvre du Plan « Attractivité, Fidélisation, Parcours Professionnels » en lien avec la Direction des Ressources Humaines et la Direction des Finances
- Montée en charge du Centre de Médecine Bucco-Dentaire du CHUAP, en lien avec la création depuis 2023 de l'UFR d'Odontologie de l'Université de Picardie Jules-Verne
- Création d'un Plateau d'Imagerie Médicale Mutualisé (PIMM) entre les 5 GHT du Sud des Hauts-de-France
- Création de l'Institut Fédératif Universitaire Public de Cancérologie de Picardie
- Création d'une Unité Kangourou au sein de la Maternité du CHUAP
- Redéfinition et optimisation du capacitaire de Médecine et de Chirurgie
- Renforcement et restructuration de l'offre de soins dans le champ de la prise en charge de la Douleur
- Structuration d'une offre de soins d'excellence en MPR et SMR en coopération territoriale

Identification du poste

Position dans l'organigramme de Direction

Membre de l'Equipe de Direction du CHUAP, il/elle est l'adjoint(e) de la Coordinatrice Générale des Soins.

La Coordination Générale des Soins fait partie du Pôle de direction « Ressources Humaines, Enseignements, Soins » (RHESo) composée également de la Direction des Ressources Humaines et de la Coordination Générale des 14 Ecoles et Instituts.

Il/elle participe au Comité de direction hebdomadaire et est amené à intervenir régulièrement au sein des instances du GHT et du CHUAP (principalement Directoire, Conseil de surveillance, CME, CSE...).

L'équipe de Direction est soudée et solidaire. Elle adopte et met en œuvre des méthodes collaboratives avec un partage actif des informations et des actions, dans une relation confiante avec la communauté médicale et soignante ainsi qu'avec l'encadrement.

Liaisons fonctionnelles

Il/elle travaille en lien étroit avec les Cadres et Cadres Supérieurs de Santé, les équipes des Pôles Hospitalo-Universitaires, ainsi qu'avec les Directions Fonctionnelles.

Dans le cadre de ses missions de Directeur(trice) référent(e) d'un Pôle d'activités HU, il/elle travaille au quotidien avec la Gouvernance de ce Pôle en étant membre du Staff dudit Pôle.

Missions générales, permanentes et spécifiques

1. Soutien stratégique à la Coordination Générale des Soins

- Assurer un relais opérationnel auprès des Pôles, de l'encadrement soignant et des équipes soignantes
- Participer à la mise en œuvre du Plan « Excellence Opérationnelle » dans une logique d'efficacité et d'optimisation des ressources

2. Gestion et adéquation ressources/besoins/compétences

- Analyser les besoins en effectifs et compétences des Pôles, en lien avec les responsables RH
- Proposer et accompagner des dispositifs d'organisation du travail permettant d'aligner les ressources humaines avec les besoins réels
- Contribuer en partenariat étroit avec la Direction des Ressources Humaines à la Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences

3. Accompagnement des Pôles et pilotage de projets

- Conseiller et appuyer les Pôles dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation de projets paramédicaux
- Développer des démarches collaboratives entre Directions, Pôles et équipes de soins
- Soutenir les Cadres supérieurs dans la conduite de projet et la dynamique de transformation

4. Contribution aux projets du GHT et au Projet de soins

- Participer activement aux projets du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT), notamment sur les thématiques organisationnelles et de soins
- Contribuer à l'élaboration du Projet de soins institutionnel en cohérence avec le Projet d'établissement
- Assurer la coordination de la déclinaison opérationnelle du projet de soins dans les Pôles et Services

5. Développement et valorisation de la recherche paramédicale

- Dynamiser la recherche en soins et encourager les projets innovants

- Favoriser les liens avec les Universités, Instituts de formation, Ecoles et structures de recherche
- Promouvoir la diffusion des résultats de recherche et leur intégration dans les pratiques professionnelles

6. Émergence et structuration de nouveaux métiers et pratiques

- Accompagner le déploiement des Infirmiers en Pratique Avancée (IPA) et autres métiers émergents
- Développer et promouvoir les protocoles de coopération et nouvelles modalités organisationnelles
- Assurer la cohérence et la sécurisation des nouvelles pratiques de soins dans les Pôles

7. Contribution à la qualité et à la sécurité des soins

- Participer, en lien étroit avec la Commission Médicale d'Etablissement (CME) et la Direction Qualité, Gestion des Risques (DQGR) à la mise en œuvre et au suivi des démarches qualité et sécurité des soins
- Développer une culture qualité auprès des Cadres supérieurs et des équipes des Pôles
- Contribuer à la préparation et au suivi des démarches de certification et des évaluations externes
- Veiller à l'articulation entre projets de soins, gestion des risques et exigences réglementaires

Expérience professionnelle, connaissances et qualités professionnelles attendues

Qualifications et connaissances

- Vision stratégique et capacité à décliner un Plan « Excellence Opérationnelle »
- Expertise en gestion des compétences et ressources humaines paramédicales
- Maîtrise de la conduite de projet, du management de la qualité et de la gestion des risques
- Leadership, animation d'équipes et accompagnement du changement
- Connaissance approfondie des métiers de la santé, des enjeux de recherche et de l'innovation en soins
- Aptitude à travailler en transversalité, dans une logique de coopération territoriale (GHT)

Qualités professionnelles attendues

- Sens de l'écoute et du dialogue social
- Capacité à prendre des décisions et à arbitrer
- Dynamisme et proactivité dans la proposition de solutions
- Rigueur et sens de l'organisation
- Diplomatie et esprit fédérateur

Objectifs du poste

- Garantir une organisation paramédicale efficiente, adaptée aux besoins des patients et des Pôles
- Contribuer activement à la réussite du Plan « Excellence Opérationnelle »
- Participer à la réussite des projets du GHT et au déploiement opérationnel du Projet de soins
- Promouvoir et structurer l'innovation et la recherche paramédicale
- Renforcer la culture qualité et sécurité en partenariat avec la DQGR
- Soutenir la montée en compétence des cadres supérieurs et accompagner leur professionnalisation dans la démarche projet

Informations complémentaires

La cotation du poste sera déterminée en fonction de l'expérience du candidat (2,8 classe normale ou 2,9 hors-classe).

Le(la) Directeur(trice) participe aux gardes de Direction du CHUAP.